

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. FINALIDAD

ALIADO SEGURO, conforme a lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y otras regulaciones complementarias, se compromete a asegurar el derecho a la protección de datos personales y su procesamiento, así como de los datos contenidos en nuestras bases y archivos. Reconoce el derecho de las personas a acceder, modificar y rectificar su información, solicitar su supresión, y se compromete a proteger la privacidad de los datos personales confiados, bajo estrictas medidas de seguridad y total confidencialidad.

Esta Política de Privacidad detalla cómo se maneja y protege la información y datos personales suministrados por los titulares, incluidos empleados, clientes, proveedores, contratistas, entidades relacionadas y terceros, a lo largo del proceso de tratamiento de datos, desde su recepción a través de nuestras aplicaciones o canales autorizados, hasta su almacenamiento, procesamiento y eliminación. El consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales es revocable.

La política es práctica, estableciendo principios y procedimientos de privacidad que deben seguirse conforme a la legislación de protección de datos vigente, incluyendo, por ejemplo, la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre otras. Será actualizada según cambios legales, siendo necesario que los obligados revisen regularmente sus actualizaciones en nuestra web (www.aliadoseguro.com).

ALIADO SEGURO ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas, legales y organizativas para proteger los datos personales contra alteración, pérdida o accesos no autorizados, según la Ley Orgánica de Datos Personales.

2. ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales aplica a todas las bases y archivos que contienen datos personales tratados por ALIADO SEGURO, tanto como responsable como encargado del tratamiento, independientemente de su formato. La información confidencial incluye datos de clientes, proveedores, entidades relacionadas y trabajadores, actuales, pasados y futuros.

Hemos adoptado medidas físicas, técnicas, legales y organizativas para proteger los datos personales contra alteración, pérdida o accesos no autorizados, conforme exige la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

El titular es responsable de cualquier daño por suministrar datos falsos, incorrectos o desactualizados. Solo los padres o representantes legales pueden proporcionar datos de menores, excepto en casos excepcionales mediante autorización.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares tienen derechos como el acceso a sus datos personales, solicitar rectificación o eliminación, oponerse o limitar su tratamiento, excluirse de promociones, no estar sujetos a decisiones automatizadas, y presentar reclamaciones. Pueden ejercer estos derechos a través de nuestros canales oficiales o por email a proteccion.datos@aliadoseguro.com, incluyendo identificación.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Usamos los datos personales para ofrecer servicios de ALIADO SEGURO y compañías relacionadas, siguiendo un procedimiento que cumple con los objetivos esperados. El tratamiento abarca diversas operaciones, desde la recopilación hasta la divulgación de datos, siendo automatizado o manual. Los datos sensibles recibirán un tratamiento especial y restringido.

5. INFORMACIÓN RECOLECTADA

Requerimos datos personales, ubicación, financieros, de salud y de cargas familiares, según lo contratado. La información puede provenir de fuentes públicas o autorizadas, siendo obligatoria para la prestación de nuestros servicios.

6. USO DE LA INFORMACIÓN

Tratamos los datos personales con responsabilidad y confidencialidad, protegiéndolos contra alteración o divulgación indebida. Los datos se usan para proporcionar servicios, informar sobre cambios o promociones, y realizar análisis predictivos y encuestas de satisfacción.

Adicionalmente ALIADO SEGURO utiliza la información personal ingresada para los siguientes fines:

- Proporcionar servicios que el titular necesite acorde a nuestra actividad económica.
- Notificar sobre cambios en los servicios y políticas.
- Informar sobre campañas de nuevos productos en plataformas digitales.
- Utilizamos sus datos para análisis predictivos de esta manera le podemos brindar productos acorde a su necesidad.
- Realizar encuestas de satisfacción con el fin de mejorar siempre nuestro servicio.

Los datos personales serán conservados por el lapso de 7 años una vez que terminan las relaciones comerciales, contractuales, legales y/o de cualquier otra, que haya surgido, en el transcurso del tiempo serán eliminados de nuestras bases de datos y archivos; siempre y cuando no exista una autorización previa de su titular solicitando su eliminación.

La conservación ampliada de tratamiento de datos personales únicamente se realizará con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica, histórica o estadística, siempre y cuando se establezcan las garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias, para salvaguardar los derechos del Titular.

7. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

Los datos personales se comparten con terceros autorizados, como proveedores de servicios y compañías relacionadas, solo para fines relacionados con nuestra actividad económica y siempre cumpliendo con la protección de datos. La información solo se comparte bajo condiciones de seguridad y confidencialidad.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ALIADO SEGURO asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información siguiendo una gestión de riesgos basada en políticas y procedimientos.

Todo personal involucrado en el manejo de datos personales en ALIADO SEGURO adhiere a acuerdos de confidencialidad.

9. DEBERES DEL TITULAR

- Abstenerse de dañar, deshabilitar, alterar o deteriorar los medios electrónicos de acceso o la información almacenada.
- Evitar el uso de sistemas alterados para acceder de manera no autorizada a contenidos o servicios electrónicos.
- No interferir con el acceso, funcionalidad y uso de medios electrónicos y redes vinculadas.

El titular será responsable de cualquier daño causado por proporcionar información falsa o desactualizada. Solo los padres o tutores legales pueden suministrar datos de menores, salvo excepciones legales.

El titular debe notificar inmediatamente cualquier cambio en sus datos. ALIADO SEGURO puede rechazar servicios si los datos son incorrectos o desactualizados.

10. RESPONSABILIDAD DE ALIADO SEGURO

Es obligatorio para empleados, proveedores de servicios, socios y administradores cumplir con la protección y privacidad de los datos personales según esta Política, incluyendo:

- a. Mantener la confidencialidad de la información sensible, solo divulgándola bajo consentimiento o por obligación legal.
- b. Proteger la confidencialidad de la información del cliente incluso después de finalizar la relación contractual.
- c. Asegurar la actualización y corrección de los datos recopilados.
- d. Precaución al compartir información confidencial o personal con entidades relacionadas.
- e. Exigir a terceros la adhesión a la confidencialidad mediante acuerdos.
- f. Seguir los procedimientos de ALIADO SEGURO para la protección de datos.

- g. Usar la información únicamente para los fines establecidos y mantener la confidencialidad al compartirla.
- h. Reportar cualquier infracción a la confidencialidad o protección de datos al Delegado de Protección de Datos.
- i. Formalizar el compartimiento de datos personales mediante contratos específicos.
- j. Implementar buenas prácticas en el manejo de datos personales para garantizar su seguridad.
- k. Promover una cultura de respeto, protección y limitación en el tratamiento de datos personales.

ALIADO SEGURO solo es responsable por los datos personales obtenidos directamente a través de canales oficiales, excluyendo responsabilidad por mal uso o inexactitud de información de terceros.

11. ACCIÓN AFIRMATIVA

Al proporcionar datos a ALIADO SEGURO, el titular acepta voluntariamente nuestra política de privacidad, consintiendo en recibir información relacionada con nuestra actividad, a menos que indique lo contrario.

12. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política se actualizará periódicamente para reflejar cualquier cambio relevante y asegurar el cumplimiento de las normativas aplicables.

13. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES Y RÉGIMEN SANCIONATORIO

Deberemos notificar cualquier incidente de seguridad a los afectados y autoridades dentro de los plazos establecidos por ley.

Las infracciones a esta política pueden resultar en responsabilidades legales, sanciones, o la terminación de la relación laboral, según corresponda.

REVISIÓN Y CONSULTAS

La política se revisará y actualizará regularmente. Para consultas, contactar al Delegado de Protección de Datos a proteccion.datos@aliadoseguro.com.